



CẨM NANG

SHB *Star* MÙA 2

LEVEL UP



MỤC LỤC CẨM NANG

01 TỔNG QUAN

Giới thiệu & Mục tiêu	2
Những điểm đặc biệt	3
Mốc thời gian quan trọng	4
Đối tượng dự thi	6
Phạm vi câu hỏi	8
Cơ cấu giải thưởng	9
Lộ trình thi đấu	10

02 THỂ LỆ

Vòng 1	11
Vòng 2	12
Vòng 3	13

03 LƯU Ý

Đặc quyền của những nhà vô địch	15
Đầu mối hỗ trợ	16

GIỚI THIỆU CHƯƠNG TRÌNH

SHB STAR MÙA 02

Trong hành trình trở thành **Ngân hàng Tầm vóc Quốc gia Thế hệ mới**, SHB hiểu rằng lợi thế cạnh tranh bền vững không chỉ đến từ công nghệ hay sản phẩm, mà bắt đầu từ chính con người – những người không ngừng học hỏi, đổi mới và sẵn sàng bứt phá.

Tiếp nối thành công của mùa đầu tiên, **SHB Star Mùa 02** được nâng cấp trở thành chương trình học tập và phát triển nhân tài quy mô toàn hệ thống. Đây không chỉ là một sân chơi tri thức, mà còn là hành trình giúp mỗi SHBer khám phá tiềm năng, nâng cấp năng lực và tạo ra những giá trị mới cho tổ chức.

Với chủ đề "**LEVEL UP**", SHB Star Mùa 02 truyền cảm hứng để mỗi cá nhân chủ động bước ra khỏi vùng an toàn, học nhiều hơn, làm tốt hơn và dám tạo nên những đột phá. Khi mỗi SHBer cùng nâng tầm chính mình, SHB sẽ sở hữu một đội ngũ ngày càng mạnh hơn, sẵn sàng chinh phục những mục tiêu lớn trong kỷ nguyên mới



Khí thế thi đua

Khơi dậy tinh thần học hỏi và cạnh tranh tích cực trên toàn hệ thống, biến việc học thành động lực để mỗi cá nhân và đơn vị cùng bứt phá, góp phần hoàn thành định hướng, mục tiêu của SHB.



Tìm kiếm nhân tài

Phát hiện những cá nhân giàu tiềm năng, tư duy đổi mới và tinh thần dẫn thân; xây dựng nguồn nhân lực chất lượng cao cho các dự án chuyển đổi và phát triển tương lai của SHB.



Xây dựng Văn hóa học tập

Lan tỏa văn hóa học tập chủ động, học suốt đời và không ngừng nâng cấp bản thân; biến tri thức thành năng lực cạnh tranh của mỗi SHBer và của toàn tổ chức.



Tôn vinh xứng đáng

Ghi nhận và lan tỏa những tập thể, cá nhân xuất sắc; truyền cảm hứng để nhiều SHBer tiếp tục nỗ lực, chinh phục những cột mốc cao hơn.

Những điểm nổi bật được "Level up" tại

SHB Star MÙA 2



Tổng giá trị
giải thưởng
nâng lên gần

1,7 tỷ đồng



Ngân hàng
câu hỏi đa dạng,

Bám sát

thực tiễn



Format thi

hoàn toàn mới



Lần đầu tiên

Hội sở cùng
tranh tài với
ĐVKD



MỐC THỜI GIAN QUAN TRỌNG DÀNH CHO CÁ NHÂN



MỐC THỜI GIAN QUAN TRỌNG DÀNH CHO TẬP THỂ



Hợp team: Là tập hợp các team ĐVKD + HO theo quy định, chi tiết tại trang 07

ĐỐI TƯỢNG DỰ THI

PHÂN NHÓM ĐỐI TƯỢNG DỰ THI

Cá nhân: 100% CBNV toàn hệ thống

Tập thể: Team ĐVKD / Hợp team ĐVKD & HO



NHÓM ĐƠN VỊ KINH DOANH

3 nghiệp vụ:
ĐVKH / KHCHN / KHDN

Lưu ý: BGĐ Phòng giao dịch được quyền chọn 1 trong 3 nghiệp vụ kinh doanh để đăng ký thi.



NHÓM HỘI SỞ

Toàn bộ CBNV còn lại có hợp đồng lao động tại SHB, không thuộc nhóm Front.

Được quyền lựa chọn đăng ký thi để Front hoặc Back.



ĐỐI TƯỢNG KHÔNG DỰ THI

- Ban Giám đốc Chi nhánh tại ĐVKD
- Giám đốc Ban / Trung tâm trở lên tại Trụ sở chính
- Thành viên Ban cố vấn chương trình
- Cá nhân đã có đơn xin thôi việc

ĐỘI HÌNH HỢP TEAM

Chung khảo & Chung kết

6 THÀNH VIÊN TEAM ĐVKD

Đội hình Team từ kết quả
Bán kết

5 ĐẠI DIỆN TRỤ SỞ CHÍNH

Do Giám đốc Khối chỉ định:
· 1 NHDN · 1 NHBL
· 1 Vận hành/QLTD
· 1 CNTT/CĐS/NHS
· 1 QTRR/PCTT/Marcom/NS.

1 LÃNH ĐỘI

Mỗi Hợp team có 01
lãnh đội là PTGD/GĐ
Khối.

=11 THÀNH VIÊN / HỢP TEAM

Số lượng Hợp team:

TOP 5 Team ĐVKD mỗi vùng + TOP 5 đơn vị HO
(tối đa 10 Hợp team tranh tài tại Chung kết).

Cơ cấu, giới hạn phạm vi và tỷ trọng câu hỏi cụ thể của từng nghiệp vụ theo Bộ đề thi đã được BTC phê duyệt.

NỘI DUNG ÔN TẬP PHẠM VI KIẾN THỨC

KIẾN THỨC CHUNG

Áp dụng cho nhóm Hội sở và
phần thi chung của nhóm ĐVKD

- Pháp luật ngân hàng
- Quản trị rủi ro (QTRR)
- Công nghệ thông tin (CNTT)
- Chuyển đổi số
- ESG
- Quy tắc đạo đức
- Văn hóa doanh nghiệp
- Chính sách nhân sự
- Vận hành (SP KHCN, lãi suất huy động, thẻ tín dụng – thấu chi...)

KIẾN THỨC NGHIỆP VỤ CHUYÊN MÔN

Dành cho
ĐVKH / KHDN / KHCN

- Câu hỏi được phân loại theo 3 mức độ:
dễ – trung bình – khó,
- Câu hỏi tính toán, liên kết nhiều nghiệp vụ và
tình huống kinh doanh thực tế.

*Cơ cấu, giới hạn phạm vi và tỷ trọng câu hỏi cụ thể của từng
nghiệp vụ theo Bộ đề thi đã được BTC phê duyệt.*

CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG GIẢI THƯỞNG CHƯƠNG TRÌNH



VÒNG 1 SƠ KHẢO

- **Giải tập thể:** TOP 5 ĐVKD / 3 đơn vị Trụ sở chính có tỷ lệ điểm thi cao nhất — 10 triệu đồng/đơn vị (tối đa 80 triệu đồng).
- **Giải cho cá nhân:** đạt từ 80 điểm, đạt tuyệt đối 100 điểm và TOP 5 cá nhân hoàn thành nhanh nhất mỗi nhóm.



VÒNG 2 BÁN KẾT

- **Giải tập thể:**
Theo 5 vùng: Nhất – Nhì – Ba
- **Giải cho cá nhân:**
TOP 20 điểm cao nhất mỗi nhóm nghiệp vụ.



VÒNG 3 CHUNG KẾT

- **Giải Nhất:** 150 triệu đồng/tập thể - 20 triệu đồng/cá nhân
- **Giải Nhì:** 100 triệu đồng/tập thể - 15 triệu đồng/cá nhân.
- **Giải Ba:** 70 triệu đồng/tập thể

TỔNG GIÁ TRỊ GIẢI THƯỞNG

~1,65 tỷ đồng

Cơ cấu, giới hạn phạm vi và tỷ trọng câu hỏi cụ thể của từng nghiệp vụ theo Bộ đề thi đã được BTC phê duyệt.

LỘ TRÌNH THI ĐẤU HÀNH TRÌNH 3 VÒNG THI



VÒNG 1 SƠ KHẢO

18/8 – 26/8/2026

Online toàn hệ thống



VÒNG 2 BÁN KẾT

19/9/2026

Online toàn hệ thống



VÒNG 3 CHUNG KHẢO & CHUNG KẾT

17/10 – 18/10/2026

Offline tại Hà Nội

VÒNG 1 SƠ KHẢO

18/8 – 26/8/2026

Trực tuyến toàn hệ thống



Hình thức

Thi online toàn hệ thống. Hội đồng thi tại các đơn vị thực hiện chức năng giám sát cùng BTC.



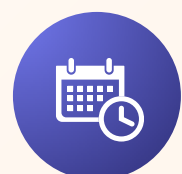
Đối tượng

Cá nhân: Toàn bộ CBNV đăng ký dự thi theo nhóm Front hoặc Back.



Cơ cấu đề thi

Front: 50% câu hỏi chung – 50% câu hỏi nghiệp vụ.
Back: 100% câu hỏi kiến thức chung.



Số câu & thời gian

50 câu hỏi – làm bài trong 20 phút.

CA THI

KHCN

3 ca

DVKH

3 ca

KHDN

3 ca

Back

6 ca

+ 2 ca dự phòng

KẾT QUẢ CÔNG BỐ

26/8/2026

VÒNG 2 BÁN KẾT

19/09/2026

Trực tuyến toàn hệ thống



Đối tượng cá nhân

TOP 50 cá nhân điểm cao nhất mỗi nhóm tại Vòng 1.



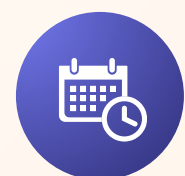
Đối tượng tập thể

64 Team ĐVKD - mỗi team 6 người
(1 lãnh đội BGĐ Chi nhánh + 5 thí sinh).



Cơ cấu đề thi

Front: 30% chung – 70% nghiệp vụ nâng cao.
Back: 100% chung.



Số câu & thời gian

Cá nhân: 50 câu – 30 phút.
Tập thể: 30 câu – 30 phút.

TOP 50/NHÓM

PHÒNG VẤN
TOP 20

TOP 10
VÀO CHUNG KẾT

KẾT QUẢ CÔNG BỐ

30/9/2026
BÁN KẾT

CHUNG KHẢO

Dự kiến 17/10/2026

Offline tại Hà Nội

BẢNG CÁ NHÂN

TOP 10 cá nhân điểm cao
nhất mỗi nghiệp vụ

Phần thi tình huống

Trình bày giải pháp
đã chuẩn bị

BẢNG TẬP THỂ

Tối đa Top 10 Đội thi xuất sắc

Phần thi vấn đáp

Trả lời câu hỏi
từ BGK

7h30 - 18h00 ngày 17/10/2026

CHUNG KẾT

Dự kiến 18/10/2026

Offline tại Hà Nội

BẢNG CÁ NHÂN

TOP 2 cá nhân điểm cao nhất mỗi nghiệp vụ

Phần thi tình huống

Trình bày giải pháp
đã chuẩn bị

Phần thi vấn đáp

Trả lời câu hỏi
từ BGK

BẢNG TẬP THỂ

Top 3 Đội thi xuất sắc

Khởi động

100% thi
trắc nghiệm

Bứt phá

Trình bày giải pháp
đã chuẩn bị

Về đích

100% trắc nghiệm
(gói câu 20-25-30
điểm, mỗi gói 4 câu)

QUYỀN LỢI ĐẶC BIỆT DÀNH CHO NHÀ VÔ ĐỊCH

Ngoài giải thưởng tiền mặt, thí sinh đạt giải tại Vòng Chung kết còn nhận được các quyền lợi phát triển sự nghiệp lâu dài:



**Miễn thi nghiệp vụ khi
nâng cấp chức danh**

Không phải thi nghiệp vụ khi xét duyệt
nâng cấp chức danh.



**Ưu tiên vào nhóm
quy hoạch**

Được xem xét xét duyệt vào nhóm quy
hoạch nếu đủ điều kiện các tiêu chí cứng
về KPIs, xếp loại lao động, tuân thủ.



**Cộng điểm thưởng
xếp loại lao động**

Tối đa 5 điểm trong chính sách thưởng
của Ngân hàng.



**Ưu tiên đào tạo
nâng cao năng lực**

Được xem xét tham gia chương trình
đào tạo áp dụng cho cấp chức danh
cao hơn 1 bậc.



**Tham gia dự án /
sáng kiến của các Khối**

Tham gia dự án, tiểu dự án, sáng kiến do
các Khối tại HO đầu mối, trong phạm vi
liên quan đến nghiệp vụ đang công tác.



**Tham dự hội nghị
cấp quản lý**

Được tham dự hội nghị dành cho
CBQL phạm vi ngân hàng, phạm vi
khối ngành dọc.

ĐẦU MỐI HỖ TRỢ

STT	Nội dung công việc	Đầu mối	SĐT	Email
1	Khung chương trình, thể lệ, nguyên tắc, vinh danh, khen thưởng	Ms. Nguyễn Thị Bích Hồng	'0986738632	Ban TĐKT - XLKL
2	Tài liệu ôn tập, Ngân hàng câu hỏi	Ms. Phạm Thị Thu Phương	'0918487727	TT Đào tạo
3		Ms. Tạ Thị Liên	'0967106990	TT Đào tạo
4	Vận hành các vòng thi online - Elearning	Mr. Lê Duy Khánh	'0934357771	TT Đào tạo
5		Ms. Nguyễn Thị Lan	'0969034946	TT Đào tạo
6	Vận hành thi trực tuyến/Nền tảng giao tiếp, hỗ trợ vận hành (IT)	Mr. Nguyễn Thế Dũng	'0904719293	Khối CNTT
7	Truyền thông nội bộ	Ms. Lê Thị Được	'0904843579	Ban Truyền thông
8		Ms. Lê Thị Yến	'0974941564	Ban Truyền thông
9	Tổ chức sự kiện (Vòng Chung kết)	Mr. Bùi Xuân Nam	'0984955095	Ban Truyền thông
10		Mr. Nguyễn Đình Nguyên Lâm	'0934740289	Ban Truyền thông

